重庆银行2020年柜面无纸化二期外包测试人力采购项目分散采购文件

各潜在供应商：

现邀请贵公司就“2020年柜面无纸化二期外包测试人力”采购项目进行竞争性磋商，现将相关事项通知如下：

1. 报价为全包价（含税费、差旅费等）。
2. 本次拟邀请不特定供应商参与磋商。
3. 请于2020年12月7日14:30前将**密封**报价资料、公司资料（包括营业执照、组织机构代码证、税务登记证以及我行要求的其他相关资质证书复印件）、法人授权委托书（附授权人和被授权人的身份证复印件）原件送达：重庆市江北区江北城永平门街6号重庆银行运营管理部24楼。
4. 具体采购内容及要求：
5. 本项目预算金额47.61万元，供应商报价不得超过预算金额。
6. 供应商资质条件、能力和信誉要求：外包商应近2年内至少有1个核心和支付系统测试实施案例，提供合同复印件加盖投标人鲜章或甲方证明材料原件。
7. 服务内容：对我行柜面无纸化二期项目涉及的柜面交易及关联系统的相关业务进行测试。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 采购清单 | 序号 | 品名（项目）/型号 | 数量 |
| **1** | 重庆银行2020年柜面无纸化二期外包测试人力采购项目 |  |
| **2** |  |  |
| **总计** |  |  |

注：仅供参考，根据项目具体情况进行调整，付款金额以实际人员投入情况及项目质量验收情况为准。

1. 服务期限：从合同签订开始，至项目合同服务期满，并办理完相关项目交接和尾款结算工作。
2. 服务地点：重庆银行。
3. 对拟投入服务的人员配置、经验等方面的要求：外包商派驻的项目经理应具备丰富的项目管理经验，并作为项目经理成功实施过1个以上无纸化系统或核心系统或柜面系统测试。项目组成员应具有2年本领域的工作经验且参与过无纸化系统或核心系统或柜面系统实施。未经我行允许，外包商不能随意变更、撤退人员。
4. 服务成果要求：为满足相关项目测试需求，测试外包公司需要递交整个测试服务过程中的测试产出物，包括但不限于测试分析报告、测试计划、测试方案、测试案例、测试日志、测试分析日志、测试周报、UAT 测试总结报告并协助行方完成产品相关文档。
5. 服务质量及验收要求：1、外包商自入场后需完全配合开发公司的工作进度及行方要求的项目计划以确保按时上线。上线后陆续发布的新功能，测试需要同步跟进。2、测试服务厂商需保证测试完整性和充分性，满足测试需求覆盖率=100%，测试案例覆盖率=100%，测试需求通过率＞99%，测试案例通过率＞99.8%。3、测试完毕上线时，最终计划的测试案例执行率100%，且上线后无重大缺陷出现。
6. 售后服务要求：1、 系统上线后如出现重大缺陷，按合同相应条款进行处罚。2、被测系统上线后12个月内，外包商应提供免费测试咨询及过程管理指导服务。3、合同约定内容履行完毕后应按实际情况使用供应商额外赠送的测试服务人月。4、 外包商应严格按合同条款执行。在后续合作过程中， 如出现违约情况， 按合同规定惩罚。
7. 报价要求：1、项目报价为完成所要求服务的整体包干含税价，应包含完成项目测试所需的人工费用、交通工具、办公设施、第三方软件及相关费用等。2、若供应商除招标要求外，有额外赠送人月数，可在报价中明确人月数。
8. 付款方式：人员正式入场后，按照半年一次结算实际工作量付款。按阶段交付评审，评审通过视为验收通过。1、人员投入情况验收：按级别、按入/出场、人月数等条件进行验收。2、项目质量验收：验收测试案例编写覆盖率、测试案例执行率、缺陷回归测试情况，以及系统（需求）投产运行1个月内,由于测试原因未发现的缺陷级别为严重或致命的功能性问题的情况。特别说明，付款前供应商须提供可全额抵扣的增值税专用发票。
9. 评审办法及指标构成：本项目采购采用竞争性磋商方式，选用综合评分法。

**项目评审指标**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **综合评分标准** | **技术部分评分标准****（50）分** | **业绩经验(20分)** | 1、合同签订日从2017年1月至投标截止日，每增加1个银行总行级无纸化系统或核心系统或柜面系统测试案例加2分；每增加1个银行总行级新建核心系统及配套外围系统测试案例得1分。该项最多得15分，提供合同复印件或甲方相关证明文件，同时提供甲方联系人、联系方式，未提供不得分。2、近2年内（2018年1月至今）在国有大型商业银行（工农中建交）或股份制商业银行总行级签署的无纸化系统或核心系统或柜面系统测试类项目。每有一个得1分，该项最多得5分，提供合同复印件或甲方相关证明文件，同时提供甲方联系人、联系方式，未提供不得分。 |
| **公司资质****(10分)** | 1、具有ISO9001质量管理体系认证证书，得2分；2、具有ISO20000或27001认证证书，得2分；3、CMMI证书：CMMI5级得6分，达到CMMI4级得4分，达到CMMI3级得2分 |
| **拟投入人员资质****(20分)** | 根据拟投入我行现场实施项目组人员的资历进行排序打分，从项目经理的实施案例数、成员的工作经历(无纸化系统或核心系统或柜面系统测试经历)进行综合评定。1、项目经理作为项目经理或总监实施过1个案例得2分，在此标准上每多1个案例得2分，最高得10分。2、项目组成员（不包括项目经理）总计实施案例达到5个的得5分，在此标准上每多1个案例得0.5分，最高得10分。注：投标文件须提供人员简历，其中测试经验须包括但不限于项目名称、实施时间、担任职务、所负责内容、银行名称、银行证明人及联系方式，未提供不得分，项目团队人员的相关工作经验由比选人在比选文件中自行描述，并提供服务方名称，联系人以及联系方式。不包含项目经理至少提供5份拟派驻我行项目的人员简历。 |
| **商务部分评分标准****（50）分** | **比选总报价(40分)** | 采用低价优先法计算。即报价得分=（最低报价/投标报价）X40。 |
| **附加优惠承诺(10分)** | 有效比选人附加承诺除标书要求以外的优惠承诺，以额外赠送人月数方式提供，根据赠送人月数多少综合评定。赠送人月数最多的得10分，其余按赠送人月数多少依次得7分和4分。若出现赠送相同的人月数，则按相应排序分值等值给分。 |

**注：基本资质条件具有独立法人资格（提供营业执照复印件并加盖投标人公章，原件备查）。**

重庆银行运营管理部

2020年11月30日

法人授权书

重庆银行XX部：

（报价单位全称）法人代表授权（授权代表姓名）为授权代表，参加贵部项目商务谈判活动，全权处理商务谈判中的一切事宜。

法人代表（签字或盖章）：

被授权人（签字）：

供应商全称（加盖公章）：

签署日期：

法人身份证复印件： 授权代表身份证复印件：

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

XX项目报价表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 品名（项目）/型号 | 数量 | 单价（元） | 小计（元） |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **总计** |  |  |  |  |

供应商（加盖公章）：

授权代表签字：

时间：

注：报价表格式仅供参考，请根据项目具体情况进行调整。